

CONTATOS DAS EMPRESAS - CONSUMIDOR.GOV E COOPERAÇÃO DPE

EMPRESAS	SEGMENTO DE MERCADO	NOMES	TELEFONE	CELULAR	EMAIL
AMIL/AMICO	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Regina Alves da Silva	(11) 3638-2058	(11) 99246-0698	radsilva@amil.com.br
Artezanal	Móveis e Artigos de Decoração	Emerson Aparecido Favero	(19) 3645-1044	(19) 99706-2639	emerson@artezanal.com
Ativos S/A	Empresas de Recuperação de Crédito	Vera Lucia de Melo Carvalho	(61) 3424-5925 (61) 3424-5900	(61) 9909-4369	ativossa@ativossa.com.br
ATLAS	Fabricantes - Linha Branca	Kauna Paz Ribeiro da Silva	(46) 2101-1034		kauana@atlas.ind.br ; juridico@atlas.ind.br
ATLAS	Fabricantes - Linha Branca	Kauna Paz Ribeiro da Silva	(46) 2101-1034		juridico@atlas.ind.br
AVIANCA	Transporte Aéreo	Marcela Quental	(11) 2176-1000		contato.cliente@avianca.com.br
AVIANCA	Transporte Aéreo	Renata Gomes Lourenço	(11) 3475-8383	(11) 95258-6608	juridico.renata@avianca.com.br
Avon	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Camila Leite	(11) 5546-7069	(11) 98746-4928	camila.leite@avon.com
Avon	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Ana Beatriz Costa	(11) 55467331		ana.costa@avon.com
B2W	Comércio Eletrônico	Adriana Mello	(11) 2380-8889	(11) 97172-3449	adriana.mello@2wdigital.com
B2W	Comércio Eletrônico	Andreia Turci		(11) 98644-3395	andrea.turci@b2wdigital.com
BANCO DO BRASIL	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Cesar Noll Litke	(11) 3206-6400	(11) 97574-0385	cesarnoll@bb.com.br
BANCO DO BRASIL	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Milton Teles	(61) 3102-5099	(61) 9279-7451	miltonteles@bb.com.br
BANCO DO BRASIL	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Adriana Mantovani	11 3206-6616		adriana.mantovani@bb.com.br
BANCO DO BRASIL	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Simão Luiz Kovalski	(61) 3108-1490/1470/1480		slk@bb.com.br
BANCO INTERMEDIUM	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Ana Lucia Dias Pereira	(31)2138-7960		ana.lucia@intermedium.com.br
Banco Pan (Panamericano)	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Luciana Novazzi	11 3264-7376		luciana.novazzi@grupopan.com
Banco Pan (Panamericano)	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Luciana Novazzi	12 3264-7376		snrc.reclamacao@grupopan.com
Belfix	Fabricantes - Eletroportáteis e Artigos de Uso Doméstico e Pessoal	Vinicius Silva Novaes de Souza	(41) 3151-9168	(41) 9659-5023	vinicius@belfix.com.br
Benevix	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Vinicius Quiquita de Oliveira	27 3022-7272		vquiquita@benevix.com.br ; atendimento@benevix.com.br
BMG	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Ana Carolina Lopes	(31) 3503-6605	(31) 9217-4608	anac.lopes@bancobmg.com.br
BMG	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Lilian Bombinho	(31) 3290-3918	(31) 9244-4743	lilian.bombinho@bancobmg.com.br
BRADESCO	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Eder Gonzaga do Nascimento	(11) 3328-2034 Ramal 82034		4229.eder@bradesco.com.br
BRADESCO	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Nairo Jose Martinelli Vidal Junior	(11) 3684-6050 - R:46050		4960.nairo@bradesco.com.br
BRADESCO SAÚDE	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Márcia Calixto			ouvidor@bradescoseguros.com.br
BUSCAPE	Provedores de Conteúdo e Outros Serviços na Internet	Jessica Margulies	11 3848-8700 / R: 8738		jessica.margulies.ext@buscapecompany.com
BUSCAPE	Provedores de Conteúdo e Outros Serviços na Internet	Vanessa Vilarino	(11) 9.8524 7899	11 4304 9760	vlouzada@neolaw.com.br
BV	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Marcelo Augusto Linardi	(11) 3268-2699	(11) 94246-9322	marcelo.linardi@bancovotorantim.com.br
Caixa Econômica Federal	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Cecília Oliveira de Freitas Gomes	(61)3521-8524/ 3206-3552 / 3206-5754		cecilia.gomes@caixa.gov.br
CARDIF	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Luciana Shimada	(11) 2246-9119 2246-9132	Fax: (55) 11 2246 -8291	luciana.shimada@luizaseg.com.br
CARDIF	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Irany Strumiello	(11) 2246-9132		irany.strumiello@cardif.com.br
Carrefour	Supermercados	Fernanda Klein	(11) 3750-5093	(11) 96419-4707	fernanda_klein_de_carvalho@carrefour.com
Carrefour	Supermercados	Thiago Nascimento Sousa			thiago_nascimento_sousa@carrefour.com

Cartão Carrefour	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Andrea Barros da Silva	(11) 3779-6577	(11) 96497-0234	cartaoouvidoria@carrefour.com
Cartões Shoptime/Submarino/Lojas Americanas	Varejo	Tathiana Nakada	(11)3556-5275/5215/5255	(11) 98389-8322	tathiana.nakada@submarinofinance.com.br
CasaGrande	Material de Construção e Acabamento	Cicero Carvalho Casagrande	(41) 2106-8228	(41) 8828-3318	ccc@rcasagrande.com.br
CasaGrande (Telhas Perkus/pointgres)	Material de Construção e Acabamento	Cicero Carvalho Casagrande	(41) 2106-8228	(41) 8828-3318	sac@rcasagrande.com.br
Celebre	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Chrystian Rios	(11) 3357-8000		atendimentocliente@celebrecorretora.com.br
Celebre	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Sandra Regina Zecca	(11) 3357-8000	(11) 98535-0996	sandra@celebrecorretora.com.br
Centauro	Artigos Esportivos	Erica Lira	(11) 5504-6630	(11) 99388-8312	e.lira@gruposbf.com.br
Centauro	Artigos Esportivos	Daniele Paula	(11) 5504-6630		dani.paula@gruposbf.com.br
Centauro	Artigos Esportivos	Ariane Bella	(11) 5504-6630		ariane.bella@gruposbf.com.br
Centauro	Artigos Esportivos	Luis Marcelo	(11) 5504-6630		luis.ramos@gruposbf.com.br
Centauro	Artigos Esportivos	Simone Lucato	(11) 5504-6618	(11) 99461-1397	e.lucato@gruposbf.com.br
CENTRAL NACIONAL UNIMED	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Dra. Inara Hatsumura	Tel.: (11) 3268-7064	Fax.: (11) 3268-7968	inara.hatsumura@centralnacionalunimed.com.br
Citylar	Varejo	Esmeralda Gonçalves Dias	(65) 3928-5076	(65) 8121-6066	esmeralda@citylar.com.br
CLARO	Operadoras de Telecomunicações	Andrea de Rezende Tamasiro	(11) 99415-6184	(19) 99129-1630	andrea.rezende@claro.com.br
CLARO	Operadoras de Telecomunicações	Sandra Oliveira dos Santos	(11) 99415-7778	(11) 99609-1941	sandra.osantos@claro.com.br
Cnova	Comércio Eletrônico	Marina Bertoche	(11) 4949 8544	(11) 942596296	marina.bertoche@cnova.com
Comgas	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Cynthia B.Cardoso	(11) 3325-6323	(11) 97337-4683	ccardoso@comgas.com.br ; ouvidoria@comgas.com.br
Consórcio Realiza	Administradoras de Consórcios	Calixto Barroso	(11) 5054-5252	(11) 99530-8168	calixto.barroso@consorciorealiza.com.br
Consórcio Realiza	Administradoras de Consórcios	Marcio Fontes	(11) 5054-5252		marcio.fontes@consorciorealiza.com.br
Consórcio Realiza	Administradoras de Consórcios	Ricardo Yoshiya Tomita	(11) 5054-5252	(11) 99530-8168	calixto.barroso@consorciorealiza.com.br
Consórcio Realiza	Administradoras de Consórcios	Ricardo Yoshiya Tomita	(11) 5054-5252	(11) 99530-8168	marcio.fontes@consorciorealiza.com.br
Consórcio Unilance	Administradoras de Consórcios	Nilza Duarte	(41) 3052-6611 / (41) 3029-3002		nilza@unilance.com.br ; ouvidoria@unilance.com.br
Contabilista Papelaria e Informática	Comércio Eletrônico	Daniele Altrão	(41) 3330-8051	(41) 9985-6514	daniele@econtabilista.com.br
COPEL COMUNICAÇÕES	Operadoras de Telecomunicações	Adelcio Luiz Volpi	(41) 3331 - 3272	(41) 9129 - 2735	alvolpi@copel.com
COPEL DISTRIBUIÇÃO	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Cesar Viezzer	42 3220-2181		cesar.viezzer@copel.com
CPFL/RGE	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Paulo Barisson Junior	(19) 3756-8610		pbarisson@cpfl.com.br
CPFL/RGE	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Aline Simione	(19) 3756-8916	(19) 98186-2071	asimione@cpfl.com.br
CPFL/RGE	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Marcelo Rodrigues			mrodrigues@cpfl.com.br
Crediare	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Leticia Stoffels	(54) 3268-8280	(54) 8122-4298	ouvidoriacrediare@colombo.com.br
Crediare	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Leticia Stoffels	(54) 3268-8280	(54) 8122-4298	leticias@colombo.com.br
Credipar	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Carla Cristina Takaki	(41) 3310-6087	(41) 9914-6508	carla.takaki@credipar.com.br
DECOLAR.COM	Agências de Viagens	Marília Mickel Miyamoto	(11) 2463-4555/ramal 9204	(11) 97171-0351	mmiyamoto@decolar.com
Dental Uni	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Leandro Pimentel	(41) 3020-3766	(41) 8865-4652	leandro@dentaluni.com.br
DETRAN	Órgão Público	Cristiane Alves Falcão			defensoria.detrان@detran.ba.gov.br
DOTZ	Programas de Fidelidade	Patricia Hilário Almeida Santos	(11) 3377-4540	(11) 94155-1325	psantos@dotz.com.br ; atendimento@dotz.com.br
Dpaschoal	Peças e Serviços Automotivos	Glauce Pereira Rodrigues Orosz	(19) 3728-8198	(19) 99932-6733	glauce.rosz@dpaschoal.com.br
Dpaschoal	Peças e Serviços Automotivos	Simone Branco	(19) 3728-8091	(11) 99277-8355	simone.branco@dpaschoal.com.br
Dpaschoal	Peças e Serviços Automotivos				ouvidoria@dpaschoal.com.br
Drogasil/Farmasil/Droga Raia	Farmácias	Ana Cristina dos Santos	(11) 3767-2211	(11) 98128-7844	acsantos@raiafarmasil.com.br

Drogasil/Farmasil/Droga Raia	Farmácias	Ana Cristina dos Santos	(11) 3767-2211	(11) 98128-7844	rac@drogaraia.com.br
Drogasil/Farmasil/Droga Raia	Farmácias	Ana Cristina dos Santos	(11) 3767-2211	(11) 98128-7844	atendimento@drogasil.com.br
Editora Mundial	Mundial Editora	Tayara	(18) 3643-3535		tayara@mundialeditora.com
Eletro Aquila	Comércio Eletrônico	Andre Luis Oliveira Dell Aquila	(11) 3921-3794	(12) 98142-2829	vendas@eletroaquila.net
Eletro Aquila	Comércio Eletrônico	Andre Luis Oliveira Dell Aquila	(11) 3921-3794	(12) 98142-2829	andreaquila@eletroaquila.com.br
Eletro Shopping	Varejo	Felipe Eduardo de Araujo Braga	(81) 2123-2867	(81) 9261-1296	juridico@eletshop.com.br
Eletro Shopping	Varejo	Felipe Eduardo de Araujo Braga	(81) 2123-2867	(81) 9261-1296	felipebraga@eletshop.com.br
elo7	Comércio Eletrônico	Andreia Aparecida Teles de O. da Silva Paranhos	(11) 2679-1267	(11) 99753-9786	andrea.teles@elo7.com
Epoca Cosméticos	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Aline	(21) 3202-7550 (21) 3202-7555	(21) 99416-5968	aline@epocacosmeticos.com.br
Epoca Cosméticos	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Lucila Milman Dias	(21) 3202-7550 (21) 3202-7555		lucila@epocacosmeticos.com.br
Esmaltec	Fabricantes - Linha Branca	Raquel Kelle de Melo	(85) 3299-8922		sac.midia@esmaltec.com.br
Expresso Itamarati	Transporte Terrestre	Glaciene Falcão da Costa	(17) 2136-2722 (17) 2136-2718	(17) 98135-0772	marketing@expressoitamarati.com.br
FARFETCH	Comércio Eletrônico	Suelen Ferreira	(11) 4096-6028		suelen.ferreira@farfetch.com
FAST SHOP	Varejo	Michele da Silva Muniz	11 3232-3352		michelesm@fastshop.com.br
Flytour Viagens	Agências de Viagens	Regina Celia Barrionuevo Sakamoto	(11) 4502 2452	(11) 98141 5573	ftv.sao@flytour.com.br
Flytour Viagens	Agências de Viagens	Ronaldo Faria	(11) 4503-1920	(11) 99646-3107	ronaldo.faria@flytour.com.br
Getnet	Empresas de Pagamento Eletrônico	Flavio Texeira	(51) 3455-9724	(51) 9245-4905	flavio.teixeira@getnet.com.br
Girafa	Comércio Eletrônico	Rodrigo Antunes	(11) 3078-8355	(11) 94536-4691	rantunes@girafa.com.br
Girafa	Comércio Eletrônico	Rodrigo Antunes			mvolpi@girafa.com.br
GOL	Transporte Aéreo	Vanessa Lobato Piva Azevedo	(11) 5098-7872	(11) 98685-8418	vpazevedo@golnaweb.com.br
GOL	Transporte Aéreo	Luana Antonioli	(11) 5098-4968		lcantonioli@golnaweb.com.br
Gol Smiles	Programas de Fidelidade	Sara Pedro da Silva	(11) 5105-3260	(11) 98685-8418	spedro@golnaweb.com.br
Gol Smiles	Programas de Fidelidade	Luana Antonioli	(11) 5098-4968	(11) 98685-8418	lcantonioli@golnaweb.com.br
Golden Cross	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Daniel Loureiro de Santana	(21) 2565-2738	(21) 99107-3896	daniel.santana@goldencross.com.br
GOLDEN CROSS	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios		(21)25652550	Correspondências - Caixa Postal 40.018 - CEP: 20.270-970	conciliacao.previa@goldencross.com.br
Golden Cross	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Daniel Loureiro de Santana	(21) 2565-2924		edgard.bordini@goldencross.com.br
Grife Relógios	Comércio Eletrônico	Alexandre Gagliardi	(17) 3121-7192	(17) 98105-0087	griferelogios@griferelogios.com.br
Grife Relógios	Comércio Eletrônico	Alexandre Gagliardi	(17) 3121-7192	(17) 98105-0087	alecostantini@griferelogios.com.br
Grupo Recovery	Empresas de Recuperação de Crédito	Jonas Oliveira Cardoso	(11) 4095-2234	(11) 99410-0983	jcardoso@gruporecovery.com
Grupo Recovery	Empresas de Recuperação de Crédito	Jonas Oliveira Cardoso	(11) 4095-2234	(11) 99410-0983	tsouza@gruporecovery.com
Grupo Tribanco	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Marly Teixeira de Moraes	(34) 3218-1466		marly@tribanco.com.br
Grupo Tribanco	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	José Roberto	(34) 3218-1466		joserr@tribanco.com.br
GVT	Operadoras de Telecomunicações	Assunta Vieira de Campos	(41) 3025-2419	(41) 8803 0950	assunta.campos@gvt.com.br
GVT	Operadoras de Telecomunicações	Virgínia Antonia de Souza Ramos	(41)3087-5926		virgina.ramos@gvt.com.br
HAPVIDA	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Igor Facó (85) 99142-3048 igorfaco@hapvida.com.br Luiz Carlos Vidal (85) 99152-8592 lzcarlos@hapvida.com.br Kátia Paiva (85) 99912-4230 katiasp@hapvida.com.br	Igor Facó (85) 99142-3048 igorfaco@hapvida.com.br Luiz Carlos Vidal (85) 99152-8592 lzcarlos@hapvida.com.br Kátia Paiva (85) 99912-4230 katiasp@hapvida.com.br		contatodpba@hapvida.com.br
HIPERCARD - ITAU - UNIBANCO	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão		0800-7284481		DCOJ-OficiosJudiciais@itau-unibanco.com.br reneg.externa@itau-unibanco.com.br
HOSPITAL DE OLHOS SANTA LUZIA	Hospitais, Clínicas e Laboratórios	Ingrid Rousean	(81) 2121-9184		qualidade@hospitalsantaluzia.com.br
HSBC	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Fulvio Romero Lopes	(11) 3847-5655	(11) 97028-3191	fulvio.r.lopes@hsbc.com.br
Icatu Seguros e Capitalização	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Márcia de Alcantara Rezende	(21) 3824-7193	(21) 98778-8301	grupoouvidoria@icatusseguros.com.br
Icatu Seguros e Capitalização	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Márcia de Alcantara Rezende	(21) 3824-7193	(21) 98778-8301	mrezende@icatusseguros.com.br
Insinuante	Varejo	Laíze Carmo	(71) 3283-2597	(71) 8800-1284	laize.carmo@maquinadenvendas.com.br

ITAU	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Rogério Taltassori	(11) 5019-4228	(11) 9 9831-0317	rogerio.taltassori@itau-unibanco.com.br
ITAÚ UNIBANCO	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão		0800 721 4828		Não foi informado email
Jocar	Peças e Serviços Automotivos	Moises de Assis Sirvente	(11) 3797-0713	(11) 99993-4357	moises@jocar.com.br
Jocar	Peças e Serviços Automotivos	Moises de Assis Sirvente	(11) 3797-0714	(11) 99993-4358	sac@jocar.com.br
Kabum - Perfu.me	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Nataly Grégio Simionato	(19) 2114-4411	(19) 98173-7341	atendimento@kabum.com.br
Komeco	Fabricantes - Eletroportáteis e Artigos de Uso Doméstico e Pessoal	Graziele Patricio Teixeira	(48) 3037-1165		gteixeira@komlog.com.br
Komeco	Fabricantes - Eletroportáteis e Artigos de Uso Doméstico e Pessoal	Graziele Patricio Teixeira	(48) 3037-1168		
LATINA	Fabricantes - Linha Branca	Mariana Tacin	(16) 3375-9563	(16) 99702-3570	mariana.tacin@latina.com.br
LATINA	Fabricantes - Linha Branca	Mayla Cristina C. Blotta	(16) 3375-9563	(16) 99702-3571	mayla.blotta@latina.com.br
LEXMARK	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Rafaella Gatta Bolognesi Marishima	(11) 3046-6172		rafaelam@lexmark.com
LG	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Mauro Apor	(11) 2162-5680	(11) 97546-9226	mauro.apor@lge.com
LG	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Lucilene Leal	(12) 3411-3943		lucilene.leal@lge.com
LIGHT	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Eduardo Luiz Pinto Camillo	(21) 2211-7527		ouvidoria@light.com
LIGHT	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Sonia Gomes Ribeiro	(21) 2211-7591		sonia.ribeiro@light.com.br
Lojas Americanas	Varejo	Olívia Gaia Senra	(21)2206-6886		olivia.senra@lasa.com.br
Lojas Colombo	Varejo	Beatriz C Bassotto	54-3268-8511	(54) 8404-4135	juridicoprocon@colombo.com.br
Lojas Colombo	Varejo	Beatriz C Bassotto	54-3268-8511	(54) 8404-4135	beatriz@colombo.com.br
Lojas Colombo	Varejo	Beatriz C Bassotto	54-3268-8511	(54) 8404-4135	bea@colombo.com.br
Lojas Lebes	Varejo	Rosa Rocha	(51)3499-7000		lebes@lebes.com.br
LOSANGO	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Vera Lúcia Matos da Assunção Salles	(21) 3043-5550	(21) 98082-4800	vera.matos@losango.com.br
MAGAZINE LUIZA	Varejo	Túlio Braganholo Silva	(16) 37138026 / 3713-8050	(16) 99999-7174	tulio.braganholo@magazineluiza.com.br
Malwee	Vestuário, Calçados e Têxteis	Sabrina Formigari Vargas	47 2107 7225	(47) 99687129	sabrina.f@malwee.com.br
Malwee	Vestuário, Calçados e Têxteis	Evelyn Gardenia Kojikovski	(47) 2107-7216		
Mapfre	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Lucinea de Jesus Santana	(11) 2663-5257/ 89913-5257 Ramal		crc@mapfre.com.br
Mapfre Consórcios	Administradoras de Consórcios	Gilberto Alves da Silva	(11) 2663-5243	(11) 99309-0415	relacionamento@mapfreconsorcios.com.br
Mapfre Consórcios	Administradoras de Consórcios	Gilberto Alves da Silva	(11) 2663-5243	(11) 99309-0415	Gilbertoas@mapfre.com.br
Marítimas Seguros / Yasuda Seguros	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Rubens Mário Almeida Cerqueira Araújo	(11) 3156-1696	(11) 98384-6818	rubensa@maritima.com.br
MOIP	Empresas de Pagamento Eletrônico	Matheus	(11) 3165-4021	(11) 96075-7608	
Mony Mony	Comércio Eletrônico	Daniel Pondé Costa e Silva	(31) 3552-3082	(31) 9203-3600	daniel@monymony.com.br
Mueller Fogões/Eletrodomesticos	Fabricantes - Linha Branca	Silvana Floriano Wisdaleck	(47) 3281-2056		silvana.floriano@mueller.ind.br
Multi Varejo/GPA	Varejo	Elizabeth Andreoli	(11) 4949-8573 2595-4003	(11) 97255-9218	elizabeth.andreoli@multivarejogpa.com.br
Multi Varejo/GPA	Varejo	Fabiana Santos	(11) 3886-0835	(11) 97599-1721	Fabiana.santos3@multivarejogpa.com.br
Natália Jóias	Comércio Eletrônico	Paulo Eduardo Reis	(16) 3729-2135	(16) 99198-7176	sac@nataliajoias.com.br
Natália Jóias	Comércio Eletrônico	Paulo Eduardo Reis	(16) 3729-2135	(16) 99198-7176	pauloreis17@hotmail.com
Natura	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Roberval Santos	(11) 964053208		robervalosantos@natura.net
Netbabys	Comércio Eletrônico	Leandro Augusto de Mello	(16) 3402-1147	(16) 99163-2665	sac@netbabys.com.br
Netbabys	Comércio Eletrônico	Leandro Augusto de Mello	(16) 3402-1147	(16) 99163-2665	leandro@netbabys.com.br
Netfarma	Farmácias	Fabiano Rodolpho	(11) 4619-8801		fabiano.rodolpho@netfarma.com.br
Netfarma	Farmácias	Renan Covo Piton	(11) 5682-8819	(11) 97973-7814	rpiton@netfarma.com.br
NEXTEL	Operadoras de Telecomunicações	Bruna Vilaça	(11) 9 4740-1581	(11) 9 4721-1591	bruna.vilaca@nextel.com.br
Novo Mundo	Varejo	Vanessa Kawashima	(62) 3501-1314	(62) 9611-7819	vanessa@novomundo.com.br
O Boticário	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Allan Kardec Hagemeyer Aguiar	(41) 3375-1280	(41) 8805-8519	allanh@grupoboticario.com.br
O Boticário	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Allan Kardec Hagemeyer Aguiar	(41) 3375-1280	(41) 8805-8519	izadora@grupoboticario.com.br
OI	Operadoras de Telecomunicações	Valter S. Melo		(21) 9 8859-9050	valtersm@oi.net.br
OI	Operadoras de Telecomunicações	Kenedy Noronha Terece		(21)98888-3131	kennedyv@oi.net.br
OI	Operadoras de Telecomunicações	Solimar Luiz da Silva	(62) 3244-3203	(62) 8488-1398	solimar.silva@oi.net.br
OMNI	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Nataly Pereira	(11)4096-8512	(11) 95024-4758	nataly.pereira@omnicartoes.com.br
Panvel	Farmácias	GERSON BARBOSA RODRIGUES	(51) 3220-2130	(51) 9205-0802	grodrigues@panvel.com.br
Panvel	Farmácias	Katia Maciel Marques S. Paz	(51) 3220-2130		sac@panvel.com.br
PARPERFEITO	Provedores de Conteúdo e Outros Serviços na Internet	Marcelo Paura	(21) 2432-2376		marcelo.paura@match.com;onbudsman@parperfeito.com.br
Pernambucanas	Varejo	Flavia Peixe	(11) 2122-9257	(11) 99529-6330	flavia.peixe@pernambucanas.com.br
Pernambucanas	Varejo	Eliseu Rodrigues Souza	(11) 2122-9221		eliseu.souza@pernambucanas.com.br
PHILIPS AUDIO E VIDEO / WOOX	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Aline Wasser Pintor	(11) 2933-0300	(11) 96912-8858	aline.pintor@philips.com

PHILIPS AUDIO E VIDEO / WOOX	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Gabriele Moreira	(11) 2933-0300	(11) 973-560-236	gabriele.moreira@gibson.com
PHILIPS AUDIO E VIDEO / WOOX	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Hélio Guimarães	(11) 2933-0300	(11) 96902-9089	helio.guimaraes@philips.com
PHILIPS TV E MONITORES / AOC	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Camilla Leite	(11)2941-2686	(11)96492-2941	camilla.leite@tvp-tech.com
PHILIPS WALITA	Fabricantes - Eletroportáteis e Artigos de Uso Doméstico e Pessoal	Andréa Rissaldo	(11) 2529-0600	(11) 99117-0576	andrea.rissaldo@philips.com
PHILIPS WALITA	Fabricantes - Eletroportáteis e Artigos de Uso Doméstico e Pessoal	Rodrigo Frederico	(11) 2529-0600		rodrigo.frederico@philips.com
Polishop	Varejo	Andrea Marson	(11) 3444-0684		Andrea.marson@polishop.com.br
Polishop	Varejo	Fabiana Ferreira	(11) 3444-0495		Fabiana.ferreira@polishop.com.br
Polishop	Varejo				atendimentoespecialprocon@polishop.com.br
Politorno	Móveis e Artigos de Decoração	Taiane Mitia Scotton	(54) 3458-1300	(54) 9156-1600	sac@politorno.com.br
Procorrer	Artigos Esportivos	Roberto Grupenmacher	(41) 3094-1431	(41) 9677-9074	beto@procorrer.com.br
Procorrer	Artigos Esportivos	Roberto Grupenmacher	(41) 3094-1431	(41) 9677-9074	ecommerce@procorrer.com.br
QBE	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Helio Fernando Leite Solino	(11) 3545-8903		canalamigo@qbe.com.br
QBE	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Helio Fernando Leite Solino	(11) 3545-8903		Eduardo.coelho@qbe.com.br
QBE	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Helio Fernando Leite Solino	(11) 3545-8903		helio.solino@qbe.com.br
Quero Quero / Cartão Verdecard	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Luana Costa Santos	(51) 3441-5733	(51) 9561-8046	juridico.queroquero@quero-quero.com.br
Quero Quero / Cartão Verdecard	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Luana Costa Santos	(51) 3441-5734	(51) 9561-8047	fernanda.sommer@quero-quero.com.br
Ricardo Eletro	Varejo	Laíze Carmo	(71) 3283-2597	(71) 8800-1285	laize.carmo@maquinadendas.com.br
Ricardo Eletro.com	Comércio Eletrônico	Laíze Carmo	(71) 3283-2597	(71) 8800-1286	laize.carmo@maquinadendas.com.br
SAAE SOROCABA	Energia Elétrica, Gás, Água e Esgoto	Patrícia Miranda	(15) 3224-5860		patriciamiranda@saesorocaba.sp.gov.br
SAMSUNG	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Jayme Souza	(11) 5187-6731	(11) 98602-7981	jayme.souza@samsung.com
SAMSUNG	Fabricantes - Eletroeletrônicos, Produtos de Telefonia e Informática	Débora Coelho Paiva	(11)3738-1776	(11) 98300-0129	d.paiva@samsung.com
SANTANDER	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Karen M. Bezerra	(11) 3012-8748		karen.bezerra@santander.com.br
SCPC BOA VISTA	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Lúcia Amaral	(11) 3244-3246	(11) 9156-9130	lucia.amaral@boavistaservicos.com.br
Senac/SC	Estabelecimento de Ensino	Vanessa Luz Wagner	(48) 3382-9300	(48) 8403-6375	vanessaluz@sc.senac.br
Senac/SC	Estabelecimento de Ensino	Vanessa Luz Wagner	(48) 3382-9300	(48) 8403-6375	ouvidoria@sc.senac.br
Senff	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Daisy Moroz	(41) 3313-1820	(41) 9111-2340	d.moroz@senff.com.br
Senff	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Daisy Moroz	(41) 3313-1820	(41) 9111-2340	redes.sociais@senff.com.br
Serasa Experian	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Sheila Franco Asrunhoza	(11) 3472-0227	(11) 99641-5630	sheila.segecs@br.experian.com
Shopfato	Comércio Eletrônico	Tiago Henrique Souto	(43) 3711-2120	(43) 9153-6543	tiago.souto@shopfato.com.br
Shopfato	Comércio Eletrônico	Tiago Henrique Souto	(43) 3711-2121	(43) 9153-6544	contato@shopfato.com.br
Shopfato	Comércio Eletrônico	Tiago Henrique Souto	(43) 3711-2122	(43) 9153-6545	sac@shopfato.com.br
SKY	Operadoras de Telecomunicações	Katia Miranda	(11) 2123-0035		katia.miranda@sky.com.br / cinthya.andrade@sky.com.br
Sorriso	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Patrícia Santana	(11) 3927-9050	(11) 98372-4969	psantana@sorrisoassist.com.br contato@sorrisoassist.com.br
SULAMERICA	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Alessandra Santos	(011)3779-5245		alexandra.santos@sulamerica.com.br (urgência) ouvidoria@sulamerica.com.br (eletivo)
Supercopy	Comércio Eletrônico	Anderson Martins	(21) 3860-0096		amartins@officetotal.com.br
Supercopy	Comércio Eletrônico		(21) 2580-1992		marcel@supercopy.com.br
TAM	Transporte Aéreo	Daisy R.M. Souza Lacerda	(11) 5582-9448	(11) 98639-2632	daisy.souza@tam.com.br
Tam Cargo	Transporte Aéreo	Claudia Ramos Cabral Dias	(11) 5212-8201 / (11) 5582-9351		saorq.cargo@tam.com.br
Tam Cargo	Transporte Aéreo	Rosana Gusmão	(11) 5212 3848		Rosana.Gusmao@tam.com.br
TECBAN	Bancos, Financeiras e Administradoras de Cartão	Adriana Fernandes	(11) 3244-8255		atendimento@tecban.com.br ; adriana.fernandes@tecban.com.br
Termolar	Fabricantes - Eletroportáteis e Artigos de Uso Doméstico e Pessoal	Annelis	(51) 2121-8000		annelis.cardon@termolar.com.br
Termolar	Fabricantes - Eletroportáteis e Artigos de Uso Doméstico e Pessoal	Carolina Ardrizzo	(51) 2121-8000	(51) 9527-0627	cleonice@termolar.com.br
Terra	Provedores de Conteúdo e Outros Serviços na Internet	Denise Fortes	(11) 5505-0772		denise.fortes@corp.terra.com.br
TIM	Operadoras de Telecomunicações	Claudia Ozório Franco	(21) 4109-4630	(21) 98113-0134	cfranco@timbrasil.com.br
TIM	Operadoras de Telecomunicações	Cristiane Silva		(21) 981133234	crissilva@timbrasil.com.br
TIM	Operadoras de Telecomunicações	Janaina Alves de Assis	(21) 4109-3221	(21) 98113-0164	jassis@timbrasil.com.br
TIM	Operadoras de Telecomunicações		0800 741 00 44		LINHA DIRETA DPE

UNIÃO MÉDICA	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Dra. Verbenia Carneiro	(75)3322-5793		juridico@uniaomedica.com.br
UNIMED - FEIRA DE SANTANA	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Dr. Carlos Wilson Sales	(75) 2102-2516		assjuridica@unimedfs.com.br
Unimed Belem	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Cynthia Mello Picanço	(91) 4009-5206	(91) 9229-0991	cynthia.picanco@unimedbelem.com.br
UNIMED COSTA OESTE	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Regina Pires	(45)3277-8014		ouvidoria@unimedcostaoeste.com.br
UNIMED FORTALEZA	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Rafael Oliveira	(85) 3209.3921	(85) 3209.3927	portaldoconsumidor@unimedfortaleza.com.br
UNIMED LITORAL	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Cristiane Wengryzn dos Passos	(47) 3341-4400	Ramal 6723	cristiane.passos@unimedlitoral.com.br
UNIMED LITORAL	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Douglas Matte	(47) 3341-4400	Ramal 6723	douglas.matte@unimedlitoral.com.br
UNIMED MEDIANEIRAS	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Narcizo Bonadese	(45) 3240 8239		medianeira@unimedpr.com.br
UNIMED PARANÁ	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	LLYANA FRANQUITO DA SILVA FRAN	(41) 3219-1511		ouvidoria@unimedpr.coop.br
Unimed Paulista	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Katia Pereira Chagas	(11) 3118-6556	(11) 98682-4316	katia.chagas@unimedpaulistana.com.br
Unimed Paulista	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Cristiane Piva			christiane.piva@unimedpaulistana.com.br
Unimed Paulista	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Cristiane Piva			cooperativa@unimedpaulistana.com.br
UP Odonto	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Débora Regina Alves Teixeira	(11) 3118-6550	(11) 98372-4384	ouvidoria@upodonto.com.br
UP Odonto	Operadoras de Planos de Saúde e Administradora de Benefícios	Débora Regina Alves Teixeira	(11) 3118-6551	(11) 98372-4385	debora.teixeira@upodonto.com.br
Usebens	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Roberta Rahd	(11) 4568-9210		rrahd@usebens.com.br
Usebens	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência		(17) 4009-3168		sac-usebens@usebens.com.br
Valejet	Comércio Eletrônico	Marcio Haruhide Tano	(12) 3204-8678	(12) 99782-6669	diretor@valejet.com
Valejet	Comércio Eletrônico	Marcio Haruhide Tano	(12) 3204-8678	(12) 99782-6669	marcio@valejet.com
Viajanet	Agências de Viagens	Melissa Regina Vicenzi	(11) 4760-9481	(11) 7820-8198	mvicenzi@viajanet.com.br
Viajanet	Agências de Viagens	Melissa Regina Vicenzi	(11) 4760-9495	(11) 7820-8198	ouvidoria@viajanet.com.br
Virginia Surety Seguros	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Amanda Juliana Biscaro	(11) 4422-8563		amanda.biscaro@thewarrantygroup.com
Virginia Surety Seguros	Corretoras e Sociedades de Seguros, Capitalização e Previdência	Amanda Juliana Biscaro	(11) 4422-8548		ouvidoria@virginiasurety.com.br
VIVO	Operadoras de Telecomunicações	Roberta Reis Tonizzo	(11) 3430-2807	(11)99979-9639	roberta.tonizzo@telefonica.com
VIVO	Operadoras de Telecomunicações	Larissa Kislius Rodrigues	11 3430.2831		larissa.rodrigues@telefonica.com
VIVO	Operadoras de Telecomunicações	Raquel Almeida Oliveira	(11)3034-2806	(11)99183-5957	raquel.oliveira@telefonica.com
Vult	Perfumaria, Cosméticos e Higiene Pessoal	Priscila Calixto	(11) 4736-8890		sac3@vult.com.br
WALMART	Supermercados	Izabel Cristina Eufrosino	(11)9 9417- 2872	(11) 2103-5000 / 3792-2265	izabel.eufrosino@walmart.com
WALMART.COM	Comércio Eletrônico	Daniela Ricci	(11) 2078-1824		Daniela.Ricci@walmart.com
WHIRLPOOL	Fabricantes - Linha Branca	Fabiano de Carvalho Hecht	(11) 3787-6908	(11) 94188-5567	fabiano_c_hecht@whirlpool.com
WINE	Comércio Eletrônico	ANNA KARLA MENDES LERBACH	(27) 3041-9372	(27) 99241-2911	anna@wine.com.br
WINE	Comércio Eletrônico	ANNA KARLA MENDES LERBACH	(27) 3041-9372	(27) 99241-2911	social@wine.com.br