

# TOUR NA DPE



## Fórum Ruy Barbosa - sala 17 Balcão da Defensoria Pública

Foi com muito bom humor e simpatia que a turma do balcão da Defensoria Pública do Estado, localizado no térreo do Fórum Ruy Barbosa, recebeu a visita da Ascom para o tour no Jornal Mural Defensoria em Cartaz. Uma galera muito divertida e pronta para ajudar todos que aparecem por lá necessitando de um atendimento jurídico da Defensoria. O atendimento começa às 8h e segue até às 12h e à tarde, das 14h às 17h, sob coordenação da defensora pública Rosane Melo.

Bom, vou apresentar a galera que com muita dedicação presta o primeiro atendimento aos assistidos que comparecem ao local. Turma da manhã Cristiane, Gisele, Rafael Gomes, Rafael Santos, Tatiane. Turma da tarde Beatriz, Josenir, Lorena, Nadjane, Paulo, Taise, e Vanessa. Vocês devem estar pensando, por que tanta gente em um balcão de atendimento, não é?! Mas é necessário pessoal! Pois, por esse setor, passam cerca de 150 pessoas por dia. É muita gente!



Os atendentes são estagiários (que cursam o Ensino Médio) do Núcleo Especializado de Família, que fica na sala 17 do Fórum. Eles são encarregados de receber os assistidos e acompanhá-los ao local de atendimento. O balcão fica no térreo do Fórum, em um ambiente apertado e sem muito conforto, mas nem isso impede que a turma trabalhe com alegria. A movimentação é grande, pois eles ficam a todo tempo revezando o atendimento, correndo de um lado para o outro. Chama um nome aqui, outro ali.

Mas também são super organizados; todo o atendimento é feito por agendamento, marcado pela equipe do Sistema de Automação da Justiça (SAJ). Cada defensor atende diariamente 25 pessoas que são separadas por cartórios, totalizando cinco. O agendamento não impede que pessoas que não estão agendadas e procuram o atendimento da Defensoria no Fórum também recebem orientação dos estagiários no que for preciso. Quando não sabem, correm para perguntar e poder passar uma resposta mais correta.

### ATRIBUIÇÕES:

- Realiza o primeiro contato com o assistido no balcão da Defensoria, no Fórum.
- Encaminha as partes para o atendimento.

Enquanto um está dando informação às partes, outro está levando os assistidos para serem atendidos, outros estão organizando a agenda e verificando o nome das pessoas. E mesmo nesse ritmo de correria, eles conseguiram dar uma paradinha para conceder essa entrevista, que foi muito bacana.

Os estagiários falam que não existe melhor aprendizado do que estagiar na Defensoria Pública e poder conviver diariamente com diversos tipos de pessoas e casos. “Só temos a ganhar trabalhando nessa instituição. Trabalhamos com disposição, pois sabemos que as pessoas que por aqui passam, precisam de um apoio. E o mínimo que fazemos é recebê-los da melhor forma possível”, afirma Rafael.