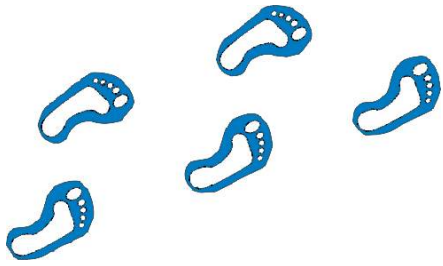


TOUR NA DPE



SAC COMÉRCIO

Pensem em um lugar de muito alto astral e de muita gente boa! O Tour na DPE desta semana vai mostrar um pouco da equipe da Defensoria Pública que faz atendimento no SAC do Comércio, localizado no 1º andar do Instituto do Cacau.

Ali é uma extensão da Casa de Acesso a Justiça onde trabalham a defensora pública Daniela Azevedo e os defensores públicos Juarez Martins e Renato Amaral. Mas, como os mesmos dizem “não existe trabalho individual aqui, é um por todos e todos por um”, vamos à escalação do time: Norma Rodrigues (REDA); estagiárias de nível médio Adriana (manhã) Camila (tarde); estagiários de Direito Tiago, Erika, Nivia, Jaime, Ilda, Fábio, Magnólia, Marco Aurélio, Marco Aurélio e Léo. O time ganha o reforço das funcionárias do SAC Eucy e Rafaela (que ganham destaque da defensora Daniela instituição).



por prestarem grande apoio a

Essa turma garante todo o atendimento da Defensoria no SAC Comércio. Lá não existe senha nem agendamento. O horário de funcionamento é das 8h às 17h, sem interrupção no horário de almoço, onde eles se revezam para não deixar o posto vazio. Todas as pessoas que procuram a Defensoria são atendidas imediatamente: primeiramente passam pela recepção e logo são encaminhadas para um dos defensores que fazem a triagem.

Após a chegada de todos os documentos requeridos pelo defensor ao assistido, é feita a petição para a abertura do processo, que logo depois é distribuído. As conciliações são outras atribuições do posto de atendimento. Os estagiários fazem as ligações para as partes para ver o melhor dia para se fazer as audiências de conciliação.

Com muita disposição e harmonia os integrantes da turma desse setor que nos atendeu com muita boa vontade e gentileza mostram ser extremamente ligados uns aos outros. Parece não existir distinção de cargos, todos se comportam como verdadeiros amigos.

ATRIBUIÇÕES:

- Atendimento ao público;
- triagem;
- elaboração de petição inicial;
- distribuição e conciliação.

Para a defensora Daniela, família é o sinônimo certo para esse setor. “Nossa ligação é muito forte; todos que passam por aqui se sentem satisfeitos em fazer parte dessa família. A união é o que conta”, diz ela, acrescentando que, como o ambiente é cheio de casos problemáticos que precisam de atenção, se não trabalharem unidos e com amor, tudo se torna difícil.

Para aliviar todo o estresse do dia-a-dia do trabalho, eles sempre realizam encontros, almoço, festa surpresa para o colega aniversariante (como foi o caso do dia da nossa visita). Fazem questão de se encontrarem para poder confraternizar todos juntos. Mesmo com tantas tarefas e problemas que chegam ao posto, a família da DPE SAC Comércio, conseguiu transmitir muita paz, alegria e muita simplicidade. Seu setor ainda não foi visitado pelo

Tour na DPE? Mande um e-mail pra gente: ascom@defensoria.ba.gov.br.