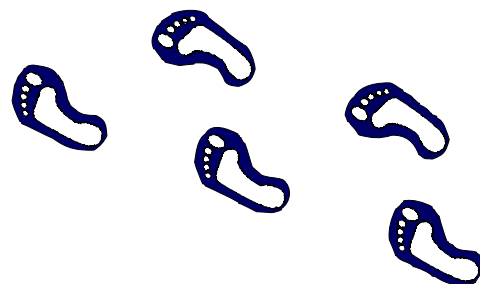


TOUR NA DPE

CASA DE ACESSO À JUSTIÇA

Serviço Psicossocial



O setor visitado dessa vez foi o Serviço Psicossocial, que fica na Casa de Acesso a Justiça (CAJ), no Jardim Baiano. Comandado pela assistente social Rosilene Mamédio Leite (foto) e pela psicóloga Márcia Jones Ferreira, tem uma nobre missão dentro da Defensoria Pública: resolver conflitos inerentes à vida dos assistidos.

As pessoas que passam por lá, normalmente, são encaminhadas pela Triagem, que, após o primeiro contato, avalia se há necessidade ou não de passar por um acompanhamento especial. Mas é apenas uma orientação; o assistido tem todo o direito de aceitar ou não o atendimento.



O Serviço Psicossocial funciona de segunda a sexta, das 7h30 às 12h. Todo o atendimento é feito por agendamento. A psicóloga e a assistente social atendem e acompanham os casos, sendo que os mais frequentes são da área de família, sobretudo envolvendo separação.

Mesmo com pouca estrutura, pois a sala que ocupa não comporta o fluxo de atendimento, as profissionais fazem de tudo para que a rotina corra tranquilamente, atendendo sempre juntas e fazendo o impossível para que seus pacientes sejam bem recebidos, se sintam à vontade para conversar e tentar achar a solução dos seus problemas.

O intuito, neste primeiro contato, é tentar mostrar para os atendidos que, muitas vezes, apenas com uma conversa, sérios problemas podem ser resolvidos, conforme explica a assistente social Rosilene. “O serviço psicossocial está sendo de grande utilidade tanto para a Defensoria como para a população, que sofre com o desgaste de seus processos”, argumenta.

Buscando não interferir nas situações, elas sentam, escutam os problemas e dificuldades para tentar ajudar e aconselhar. Dessa forma, o serviço psicossocial consegue evitar que vários processos sejam efetivados, desafogando o fluxo na Justiça. Em alguns casos, os assistidos são encaminhados para centros de atendimentos como Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), escolas que prestam atendimento psicológico (FTC-UNIFACS), dentre outros.

ATRIBUIÇÕES:

- Atendimento e orientação psicológica e assistencial para os assistidos.