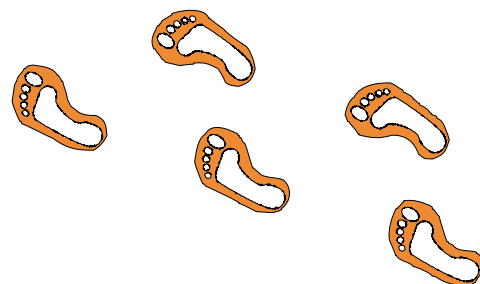


# TOUR NA DPE

## Casa de Acesso

### Primeira Recepção



Bom pessoal, estamos de volta com mais um Tour pela DPE, continuando na Casa de Acesso a Justiça, localizada no Jardim Baiano. Logo na entrada, em um pequeno balcão, estão as guerreiras, as meninas que cuidam da recepção, um setor que pode se dizer que é o que mantém a ordem, quem dá o início a tudo na Casa de Acesso.



Comandada por Jouze Moreira, a equipe da recepção conta com a ajuda de três estagiárias: Elizabete e Rebeca (manhã) e Daiane (tarde). Jouze fala que sem as meninas seria impossível trabalhar, que elas sempre estão dispostas a qualquer momento e em qualquer situação. Ela contou que o trabalho lá pode até parecer pouco por só ter que atender as pessoas, mas se engana quem pensa que é moleza. Pelo contrário, lidar com o público não é uma tarefa fácil, diz Jouze, são muitas situações diferentes, problemas que elas tem que saber como lidar.

Cerca de 50 pessoas passam por dia na recepção da Casa de Acesso. Durante o tempo em que fiquei lá fazendo a entrevista, pude perceber que o atendimento é constante, elas não param um minuto; toda hora chega uma pessoa pedindo orientação, querendo saber que setor deve ser procurado e elas atendem com a maior paciência e educação.

No horário de atendimento da recepção, que é de 07:00 às 12:00 e 13:00 às 17:00, as pessoas que procuram a Defensoria Pública são atendidos pelas meninas que, por sua vez encaminham os assistidos para o setor de triagem. Muitos casos são apenas informações sobre os defensores, onde podem encontrá-los; outros são retornos de assistidos que já estão com processo encaminhado e retornam para falar com o seu defensor.

Para poder passar melhor orientação para os assistidos, Jouze organiza os horários em que os defensores estarão na Casa. A equipe também faz o agendamento de assistidos para alguns defensores. O telefone não para de tocar, as pessoas não param de chegar e as recepcionistas, com o sorriso no rosto, atendem a todos. Se se não sabem de alguma coisa, correm para procurar informação e poder prestar melhor atendimento às pessoas. E assim segue todo o dia chegando e chegando pessoas para serem atendidas e a recepção sempre disposta a atender e ajudar. Se você tiver alguma dúvida, querendo alguma informação, pode procurar a 1ª Recepção!